

# UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

U Jezérka 522, Ratíškovice 696 02

Vážení hosté, s níže uvedeným řádem automaticky souhlasíte při ubytování v našem ubytovacím zařízení.

- **Objednávky a rezervace pobytu přijímáme e-mailem [ilcikova@seznam.cz](mailto:ilcikova@seznam.cz) nebo telefonicky 739 067 083, 420 737 316 602 (preferujeme rezervaci pomocí e-mailu).**

Prosím, uvádějte:

- jméno a příjmení
- ulici, město, PSČ, telefon
- datum příjezdu (a přibližnou hodinu) a datum odjezdu
- počet osob dospělých a počet dětí s případným požadavkem na dětskou postýlku

- **REZERVACE A ZÁLOHA:**

Pro závaznou rezervaci termínu požadujeme zálohu ve výši 25% z celkové ceny pobytu, minimálně však 1000,-Kč.

Záloha bude při doplatku odečtena z celkové ceny pobytu.

Způsob zaplacení zálohy:

- převodem na účet [115-3210300267/0100](https://www.fio.cz) (variabilní symbol – datum nástupu ubytování).

Pokud zálohu neobdržíme, ponecháváme termín volný!!!

*Pokud nedojde k úhradě zálohy do 7 dnů od potvrzení přijetí vaší předběžné objednávky, rezervace rušíme.*

- **STORNOVACÍ PODMÍNKY:**

Zákazník má právo od objednávky odstoupit (e-mailem nebo písemně) bez storno poplatků nejpozději 30 dnů před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení emailu nebo písemného dokladu o zrušení objednávky ubytovateli.

*Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši zaplacené zálohy.*

- Požadujeme vratnou kauci 2000,- Kč. Kauce je splatná při nástupu na ubytování, vrací se po ukončení pobytu a kontrole prostor.
- Při nástupu na ubytování se host prokáže dokladem totožnosti.
- V prostorách domu je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně!!!“.
- Prostory přebíráte bez závad (případné závady a nedostatky okamžitě hlase). V případě, že host předá dům s neúplným nebo poškozeným zařízením, je požadována úhrada v plné výši nového zařízení.

- Lze používat jen ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holicí strojky, fény). Možnost dobítí notebooků a mobilních telefonů či tabletů.
- Zákaz zásahu do elektrické a plynové instalace.
- Provozovatel neručí za ztráty a škody na věcech a majetku hosta, které vznikly jeho vlastní neopatrností nebo nedbalostí a za věci uložené mimo prostory k tomuto určené. Dále provozovatel neručí za zaparkovaná auta a věci ve vozidle

Provozovatel neručí za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené.

- Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách domu a dvorku.
- Bez našeho souhlasu prosím nepřemísťujte vybavení pokojů.
- Před opuštěním objektu zavřete okna, zastavte vodovodní uzávěry, vypněte el. spotřebiče a uzamkněte vstupní dveře.
- Ve všech prostorách platí zákaz přechovávání zbraní, střeliva, nebezpečných látek. Je zakázáno požívání omamných a psychotropních látek, jedů a léků, vyjma těch, které doporučil lékař.
- Do domu můžete přijímat návštěvy nebytovaných osob pouze s naším souhlasem.
- Příjezd na ubytování je možný v čase od 14:00 do 20:00 (nebo dle předchozí domluvy).

### **PŘI PŘÍJEZDU:**

1. Seznámení s objektem a ubytovacím řádem.
  2. Vyplnění předávacího protokolu a doplacení ceny pobytu.
  3. Složení vratné kauce ve výši 2.000,- Kč.
  4. Obdržení klíčů od objektu.
- Odjezd z ubytování je možný v čase od 8:00 do 10:00 (nebo dle předchozí domluvy).

### **PŘED ODJEZDEM:**

1. Host je povinen předat objekt s provedeným základním úklidem, (odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal). Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce.
2. Za veškeré škody, které vzniknou během pobytu v důsledku nedbalosti, či úmyslu odpovídá v plné výši host. Případné škody se platí ihned na místě.
3. Ubytovatel přebíraný objekt zkontroluje a vrátí kauci.
4. Host vrátí klíče od objektu.

*Přejeme Vám příjemný pobyt.*